

ご利用規約・同意書

株式会社 HANA の運営する『犬の保育園 Hana』では、皆様に安心してご利用いただくため、利用規約を以下の通り定めます。最後までよくお読みいただきご理解いただいた上、ご署名をお願いしております。

【ご利用条件について】

- 狂犬病予防注射及び3種以上の混合ワクチンを原則1年以内に接種し、接種証明をご提示ください。
- フィラリア・ノミ・ダニ予防を予め行ってください。
- 飼い主様の身分証明書の提示が必要となります。(初回利用時)
- その他、当園のルールをお守りいただき、スタッフの指示に従ってください。

【ご利用をお断りする場合について】

以下の場合、ご利用をお断りすることがございます

- 感染性のある病気(寄生虫症含む)にかかっている
- 術後及び抜糸後1週間以内
- ヒート中(出血中及び出血終了から2週間以内)
- ワクチン接種後3日以内
- 体調不良、病気や怪我の治療中(要相談)
- 介護が必要
- 人やほかの犬に対して過度に攻撃的
- 過度なストレスがかかっている

【お支払いについて】

- ご利用料金は全てお迎え時にお支払いください。
- キャンセルや時間変更の際は早めに連絡をお願いいたします。
- 回数券購入後、有効期間(1ヶ月)を過ぎて回数が残っている場合の返金は出来かねます。
- 返金対応は行っておりませんのでご了承ください。

【免責事項】

万全を期してお預かり致しますが、以下について予めご了承ください。

- 施設利用中、『犬の保育園 Hana』による過失以外の火災、自然災害を起因とする怪我、病気、逃亡、死亡に至る事故については一切責任を負いかねます。
- 登園中や駐車場での怪我や事故、失踪等に関しましても一切責任を負いかねます。
- 帰宅後、緊張の緩和等から体調を崩してしまう場合がありますので、しばらくは安静にさせてください。帰宅後の体調の変化による病気、事故等に関しましても一切責任を負いかねます。
- ワンちゃん同士の喧嘩での怪我、やじやれあい等で歯が当たり傷ができる場合があります。又、よだれで被毛やお洋服が汚れる可能性もあります。適切な処置は致しますが責任は負いかねますのでご了承ください。

【お預かり中の病気・怪我について】

万全を期してお預かり致しますが、以下について予めご了承ください。

- お預かり中の急病等の体調不良や怪我に関しまして、飼い主様へご連絡のうえで、対処させていただくよう努めますが、緊急を要する場合や連絡がとれない場合は、ワンちゃんの状況を優先し、当施設の判断で最寄りの獣医師を受診致します。
- 治療や入院等、急を要する場合は獣医師の指示に従わせていただきます。
- 獣医師診療費や医薬品等の代金は全額飼い主様の負担となります。

【守秘義務】

- 当店は業務上知り得た飼い主様の秘密を漏らしてはならず、業務が終了した後も同様とみなします。

株式会社 HANA『犬の幼稚園 Hana』のご利用規約について同意し証明します。

年 月 日

ご署名: _____